



Epäkohta/kehittämisaihe (Omavalvontasuunnitelman kohta)	Tapahtuman kuvaus (Esimerkki)	Kehittämistoimi	Toteutuksen kuvaus
<b>Vastuunjako</b> Vastuuhenkilön työkuorma ja tavoitettavuus	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vastuuhenkilölle syntyy paljon ylitöitä koska on ainoa vastuuhenkilö, ja tekee myös kenttätöitä</li><li>• Vastuuhenkilöä voi olla toisinaan hankala tavoittaa koska hänellä on paljon vastuualueita ja hän osallistuu myös asiakastyöhön</li></ul>	Pyritään jakamaan vastuuhenkilön työkuormaa	Hoivailoon palkattiin toinen esihenkilö omistajan tueksi, jakamaan vastuuta ja tarvittaessa myös sijaistamaan esihenkilöä. Tämän myötä myös esihenkilön tavoitettavuus on parempi ja myös turvallisuus lisääntyy.
<b>Asiakaspalautteen kerääminen</b> Asiakaspalautteen objektiivisuus	Hoitaja on joutunut avustamaan asiakkaita asiakastyytyväisyyskyselyn täyttämässä, ja tämä on saattanut vaikuttaa kyselyn tuloksiin.	Asiakastyytyväisyyskyselyyn tulisi pystyä vastamaan itsenäisesti.	Asiakastyytyväisyyskysely sähköistetty siten että asiakas voi vastata siihen myös ilman hoitajan avustusta.
<b>Henkilöstön osaamisen varmistaminen</b> Kirjaamisen sisällöllinen parantaminen	Kirjaaminen ei ole täyttänyt kaikkia Hoivailon omia laatutavoitteita	Koulutuksen lisääminen	Järjestetty henkilöstölle Hoivailon tarpeisiin räätälöity, livenä kasvatusten järjestetty kirjaamisen koulutus ja siihen liittyvä kirjallinen materiaali jaettu hoitajien käyttöön.
<b>Asiakkaan osallisuuden vahvistaminen</b> RAI-arvioinnin merkitys asiakastyössä	Henkilöstön tulee sisäistää RAI-arvioinnin merkitys osana hoitotyötä	Tarjotaan henkilöstölle täydennyskoulutusta	Järjestetty henkilöstölle Hoivailon tarpeisiin räätälöity RAI-koulutus